

Sotsiaaltöoga seotud ülesandeid täidab Eesti kohalikes omavalitsustes ligi 900 teenistujat. Lähiaastatel töötajate arv valdkonnas veidi kasvab.

Olulisemad sotsiaaltöö valdkonna erialase koolitusvajaduse teemad on sotsiaalteenuste ja -toetuste korraldus ja arendamine, võrgustikupõhine koostöö, juhtumikorraldus ning erivajadustega inimeste abistamine.

Olulisemad üldiste ja juhtimise kompetentsidega seotud koolitusvajaduse teemad on seotud õiguslaste koolitustega (sh isikuandmete kaitse), avalike teenuste korraldamisega, nõustamisoskustega, mõjude hindamisega, digioskuste, keeleoskuse ning enese- ja ajajuhtimisega.

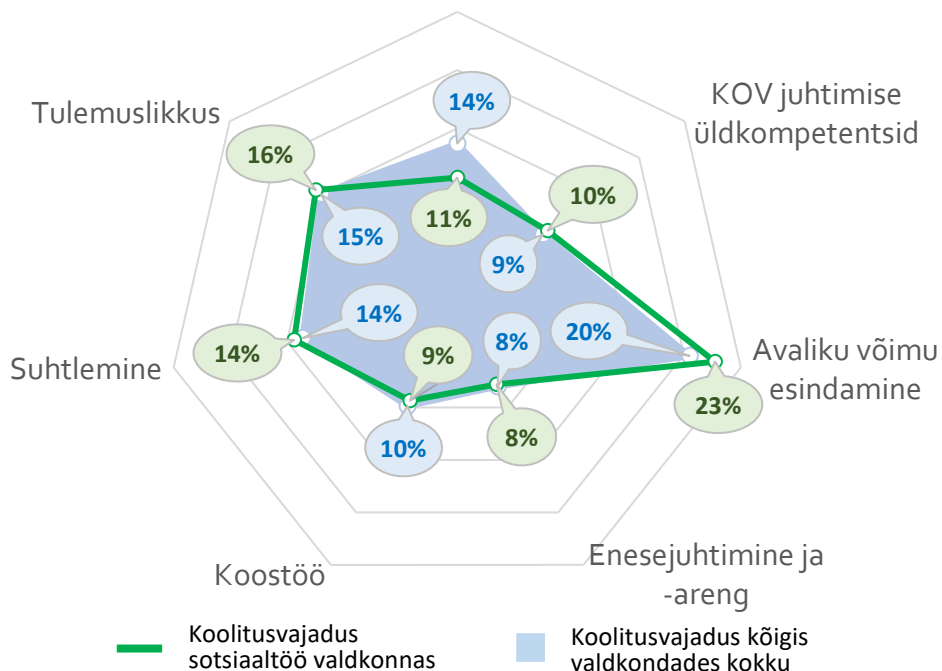
Sotsiaaltöö valdkonna teenistujad on osalenud keskmiselt 3-4 koolitusel aastas. Senistest koolitustest on kasulikena märgitud eestkoste seadmise, traumapädevuse, võlanõustamine, lastekaitse, isikuandmete kaitse, lähisuhtevägivalla, sotsiaaltöö korralduse ja kriisikoolitusi. Samuti on märgitud infopäevi, sotsiaalkindlustusameti veebikoolitusi ja STAR andmeregistri koolitusi.

Ülejäänud põhitegevuse valdkondadega võrreldes on sotsiaaltöö teenistujate koolitusvajadus üldiste ja juhtimise kompetentside osas samal tasemel. Erialaste kompetentsidega seotud koolitusvajadus on keskmisest madalam.

KOMPETENTSIMODEL:

| | | |
|---|-----------------------------------|--------------------------|
| Valdkonnaspetsiifilised erialased kompetentsid | | |
| Ettevõtluse arendamine | Haridus | |
| Maakorraldus | Arengu kavandamine | Noorsootöö |
| Ruumiloome | Majandus (KOV varade valitsemine) | Sotsiaaltöö |
| Keskfond | Teed ja transport | Kultuur |
| KOV juhtimise üldkompetentsid | | |
| Üldised kompetentsid | Avaliku võimu esindamine | Tulemuslikkus |
| Suhtlemine | Koostöö | Enesejuhtimine ja -areng |

KOOLITUSVAJADUS: Erialased kompetentsid



Töö iseloomus aset leidvad muutused on esmajoones seotud teenuste integratsiooniga. Näiteks kodu-teenused muutuvad integreeritumaks ja kasvavad võimalused saada hooldus- ja tugiteenuseid eelkõige kodus ja kogukonnas. Toimub üleminek perepõhisele hooldusele. Inimesekesksete healoluteenuste pakkumisel on võtmetegur tervishoiu- ja sotsiaalteenuste lõimimine.

Pikaajalise hooldusvajaduse ennetamiseks juurutatakse varajase märkamise põhimõtte, luuakse hindamissüsteemid ja -instrumendid. Riik võib anda osa teenuseid täitmiseks üle kohalikele omavalitsustele (nt esmatasandi arstiabi).

Kasvavad nõudmised sotsiaaltöötajate erialastele teadmistele ja oskustele integraalsuse suunas (abivajaduse hindamine, teenuste osutamise kompleksus, teenuste disaini ja arendamise ja osutamise tõhusus), muutuvad teenuste osutamise korralduslikud mudelid (teenuste osutamine KOVide koostöös ja institutsionaalse võimekuse arendamine. Juurutatakse uusi tehnoloogilisi lahendusi (nt reaalajas andmevahetus, kõnetuvastus). Kasvab suurandmete kasutamise ja andmetöötamise maht.

Töötajate koolitusvajadus kasvab valdkondade integreerituse suunas, tähtsustuvad oskused teenuste disainimiseks ja rahastamismudelite loomiseks.

Võib tekkida KOVide ülene kitsalt spetsialiseerunud ekspertide ring, kelle poole vajadusel pöörduda saab.

| Tegevusnäitaja | Hinnang tasemele/koolitusvajadus* | Peamised sihtgrupid | Soovituslikud meetmed |
|---|-----------------------------------|---|---|
| Oskus korraldada ja arendada erinevaid sotsiaalteenuseid ja -toetusi, põhjendada selleks vajalike eelarveliste vahendite vajadust ja koostada eelarvet | 14% 47% 24% 13% | <ul style="list-style-type: none"> Alla 35 aastased Staaž kuni 2 aastat | <ul style="list-style-type: none"> Infomaterjalid/juhendid Ümarlaud, koostöö Tööpraktika/töövari, õppekäigud |
| Sotsiaalse heaolu tagamise võrgusikes aktiivne osalemine ja vajadusel initsieerimine KOV tasandil (so aktiivne infovahetus hariduse, tervise, sotsiaalvaldkonna spetsialistide vahel) | 12% 51% 29% 5% | | <ul style="list-style-type: none"> Erialane kirjandus Ümarlaud, koostöö Õppekäigud |
| Oskus rakendada juhtumikorraldust, sh pikaajaliste elanike ja sisserännanute toetamist erinevate teenustega | 11% 54% 26% 6% | <ul style="list-style-type: none"> Juhid | <ul style="list-style-type: none"> Infomaterjalid/juhendmaterjalid Parimate praktikate jagamine Mentorlus/coaching |
| Kursisolek kaasaegsete sotsiaalpoliitika põhisuundadega ja riigi sotsiaaltoetuste süsteemi arendamise suundadega | 11% 58% 26% | <ul style="list-style-type: none"> Magistrikraadita Alla 35 aastased | <ul style="list-style-type: none"> Erialane kirjandus, iseseisev õpe Ümarlaud, koostöö Arenguprogrammi osana |
| Oskus läbi viia inimese tervikliku abivajaduse hindamist ja planeerida sobivaid toetusi ja teenuseid lähtuvalt isiku abivajadusest | 9% 45% 40% | <ul style="list-style-type: none"> Staaž kuni 2 aastat Juhid | <ul style="list-style-type: none"> e-kursused/õpiobjektid Tööpraktika/töövari, õppekäigud Täiendkoolitus |
| Oskus teha ennetusööd sotsiaalvaldkonnas ja selle oluliseks pidamine | 8% 58% 30% | | <ul style="list-style-type: none"> Infomaterjalid/juhendid Mentorlus/coaching Parimate praktikatega tutvumine |
| Oskus läbi viia sotsiaalnõustamist | 6% 35% 57% | | <ul style="list-style-type: none"> Infootsing Parimate praktikatega tutvumine Mentorlus/coaching, koolitused |
| Kursisolek oma piirkonna demograafilise olukorraga ja oskus sellest lähtuvalt abivajadust planeerida | 6% 59% 29% 5% | | <ul style="list-style-type: none"> Infomaterjalid Täiendkoolitus |
| Sotsiaalkaitse põhimõtete, õigusaktide, finantseerimise põhimõtete ja riigi sotsiaaltöö prioriteetide tundmine ning nendega oma töös arvestamine | 6% 49% 43% | | <ul style="list-style-type: none"> Infomaterjalid Õigusalsed koolitused |
| Sotsiaaltöö väärtuspõhimõtete ja eetiliste printsiipide tundmine ja järgimine, tolerantsus ja oskus arvestada kliendi kultuurilise eripäraga | 34% 64% | | <ul style="list-style-type: none"> Parimate praktikate jagamine Koostöövõrgustikud Arenguprogrammi osana |
| Inimese toimetuleku- ja probleemilahendusoskuste parandamise ning arengu toetamise oluliseks pidamine, et tagada kõigile elanikele võimalused osaleda ühiskondlikus elus | 30% 68% | | <ul style="list-style-type: none"> Mentorlus/coaching Parimate praktikatega tutvumine Arenguprogrammi osana |

Nõrk (1-2)
 Rahuldav (3-4)
 Piisav (5-6)
 Kõrge (7)
 Ei ole töös vajalik

Iseseisev õpe
 KOV korraldatud arendustegevused
 Kesksetl koordineeritud arendustegevused

Tutvu lõpparuandega:

https://omavalitsus.fin.ee/static/sites/5/2021/05/Lõpparuanne_KOV_koolitusvajadus.pdf



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE KESKUS



LevelLab